

**FLEX CONSULT**

---

CERTIFICADA PELA  
**ABEP/ESOMAR\***

---

**PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA ESTADUAL**

***TV VITÓRIA/FLEXCONSULT***

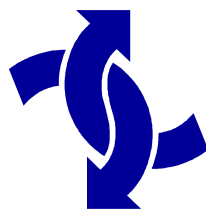
**AVALIAÇÃO DO TRIBUNAL DE  
JUSTIÇA**

***Junho-Julho de 2012***

\* O Certificado de Qualidade da ABEP/ESOMAR (Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa / European Society for Opinion and Marketing Research - a Associação Mundial dos Profissionais de Pesquisa) garante a credibilidade dos dados em todos os Estados do Brasil e em países representados na ESOMAR (Europa, América, parte da Ásia e África).

---

***FLEXCONSULT® - Instituto de Pesquisa de Opinião e Mercado***  
***Rua Aurora, 65 - 2º andar, CEP 29.122-280 - Glória - Vila Velha - E.S.***  
***Fone: (27) 3229-4956; Telefax: (27) 3319-0288***  
***Site na internet: [www.flexconsult.com.br](http://www.flexconsult.com.br); E-mail: [flexconsult@flexconsult.com.br](mailto:flexconsult@flexconsult.com.br)***  
***CNPJ 00.565.157/0001-64***



**FLEX CONSULT**

---

CERTIFICADA PELA  
**ABEP/ESOMAR\***

---

**Mesorregiões :** Grande Vitória, Noroeste, Litoral Norte, Central e Sul.

**Coleta:** 30 de junho a 13 de julho de 2012.

**Entrevistas :** Face a Face.

**Margem de Erro :** 4,3%.

**Intervalo de Confiança :** 95%.

### **Características da pesquisa de opinião pública**

- Metodologia: A pesquisa é um levantamento estatístico de tipo *survey*.

- Entrevistas: As entrevistas são domiciliares e pontos de afluência dos domicílios, sendo os entrevistados escolhidos ao acaso nos bairros.

- Plano amostral: O desenho amostral segue os critérios de uma amostragem aleatória estratificada com controle de cotas. Consideraram-se as características de sexo e faixa etária, de acordo com as proporções encontradas na população do Estado do Espírito Santo (TSE 2012 e IBGE 2000).

- Área física de realização do trabalho: O estrato básico considerado é o bairro de domicílio dos indivíduos, sendo as entrevistas domiciliares e nos pontos de afluência do domicílio. Os bairros são agrupados por proximidade geográfica.

- Intervalo de confiança e margem de erro: O total de entrevistas no Estado permite uma Margem de Erro em torno de 4,3% e um Nível de Confiança de 95%.

- Sistema interno de controle, verificação, conferência e fiscalização da coleta e trabalho de campo: Os questionários são numerados e após a entrevista identificados com endereço, nome e telefone do respondente, para efeito de controle e fiscalização da realização das entrevistas, sendo garantido ao respondente o anonimato e sigilo de suas informações pessoais, de acordo com o Código de Ética da ABEP.

---

\* O Certificado de Qualidade da ABEP/ESOMAR (*Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa / European Society for Opinion and Marketing Research - a Associação Mundial dos Profissionais de Pesquisa*) garante a credibilidade dos dados em todos os Estados do Brasil e em países representados na ESOMAR (Europa, América, parte da Ásia e África).

---

**FLEXCONSULT® - Instituto de Pesquisa de Opinião e Mercado**  
**Rua Aurora, 65 - 2º andar , CEP 29.122-280 - Glória - Vila Velha - E.S.**  
**Fone: (027) 3229-4956; Telefax: (027) 3319-0288**  
**Site na internet: [www.flexconsult.com.br](http://www.flexconsult.com.br); E-mail: [flexconsult@flexconsult.com.br](mailto:flexconsult@flexconsult.com.br)**  
**CNPJ 00.565.157/0001-64**



**FLEX CONSULT**

---

CERTIFICADA PELA  
**ABEP/ESOMAR\***

---

**BOX DE METODOLOGIA COM AS INFORMAÇÕES ESSENCIAIS DE ACORDO COM O PADRÃO RECOMENADO PELA ABEP E PELA ESOMAR PARA PUBLICAÇÃO DE PESQUISA.**

## **METODOLOGIA**

**Margem de erro da pesquisa é de 4,3%**

A pesquisa do tipo *survey* teve uma metodologia traçada de acordo com o padrão recomendado pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa (ABEP) e da ESOMAR, com Intervalo de Confiança de 95% e Margem de Erro em torno de 4,3%, com plano de amostragem baseado nos dados do IBGE 2000 e TSE 2012.

Os trabalhos foram coordenados pelo cientista político Fernando Pignaton.

A ABEP/ ESOMAR fornece uma certificação que pode ser comparada com a ISO 9000, garantindo a credibilidade dos dados em todos os Estados do Brasil e em países representados na Esomar, que certifica pesquisas a nível mundial.

\* O Certificado de Qualidade da ABEP/ESOMAR (*Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa / European Society for Opinion and Marketing Research - a Associação Mundial dos Profissionais de Pesquisa*) garante a credibilidade dos dados em todos os Estados do Brasil e em países representados na ESOMAR (Europa, América, parte da Ásia e África).

---

***FLEXCONSULT® - Instituto de Pesquisa de Opinião e Mercado***  
***Rua Aurora, 65 - 2º andar , CEP 29.122-280 - Glória - Vila Velha - E.S.***  
***Fone: (27) 3229-4956; Telefax: (27) 3319-0288***  
***Site na internet: [www.flexconsult.com.br](http://www.flexconsult.com.br); E-mail: [flexconsult@flexconsult.com.br](mailto:flexconsult@flexconsult.com.br)***  
***CNPJ: 00.565.157/0001-64***

## AVALIAÇÃO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Como você avalia o desempenho do Tribunal de Justiça até o momento?	Dezembro/2011	Março-Abril/2012	Junho-Julho/2012
Ótimo	1,60	2,60	2,60
Bom	21,20	19,80	26,40
Regular	30,20	23,40	34,40
Ruim	13,20	10,20	3,80
Péssimo	8,00	6,60	3,40
Nr/ns	25,80	37,40	29,40
Aprovação	22,80	22,40	29,00
Reprovação	21,20	16,80	7,20
Saldo	1,60	5,60	21,80

